

Intelligence économique

Utiliser des outils pour faire de la veille

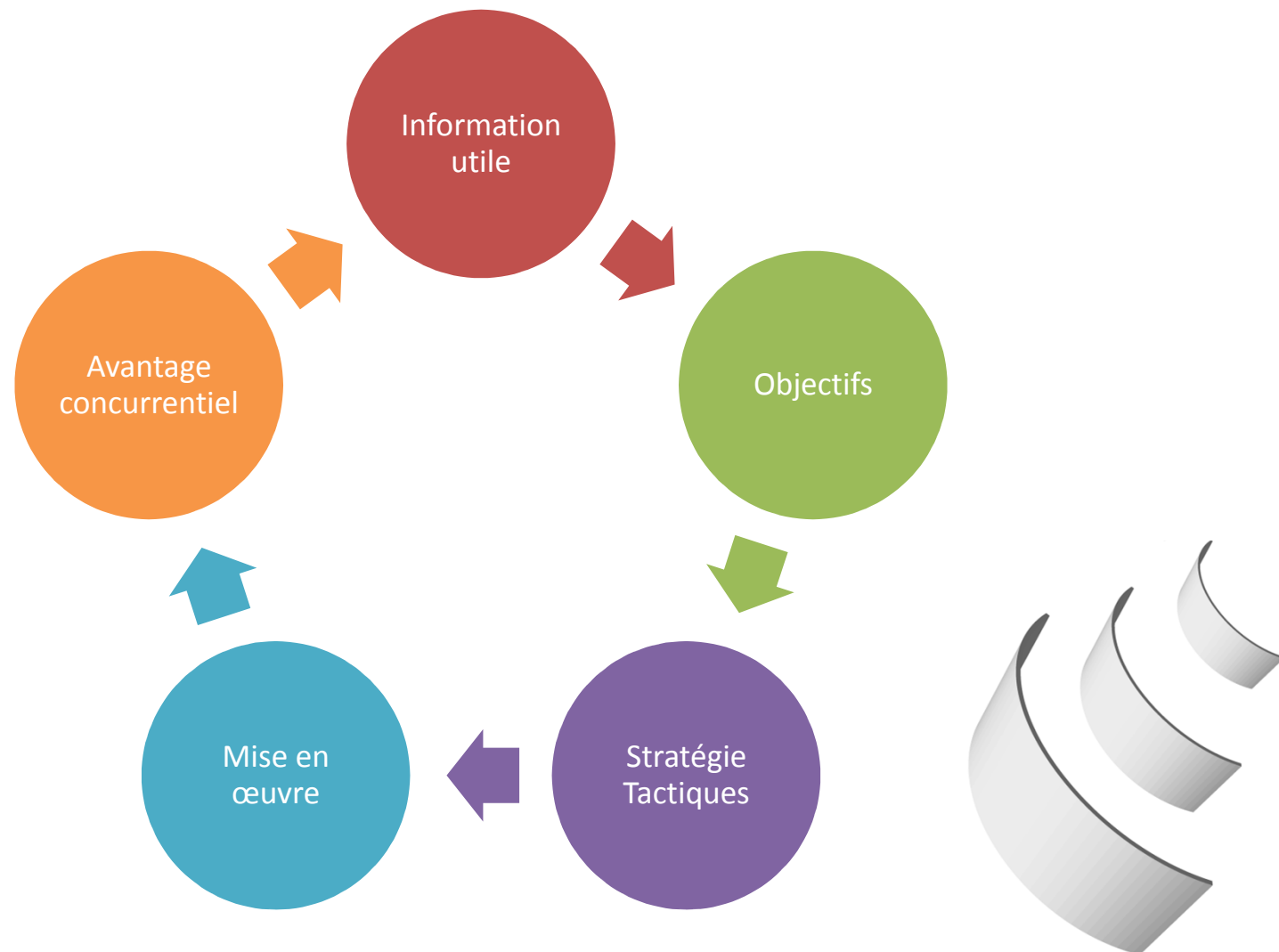
cyber  massif

Présentation

- « Collecter l'information
- « Utilisation avancée des moteurs de recherche
- « Créer des alertes
- « Recherche dans les blogs
- « Utilisation des flux RSS
- « Surveiller sa e-reputation



Définition

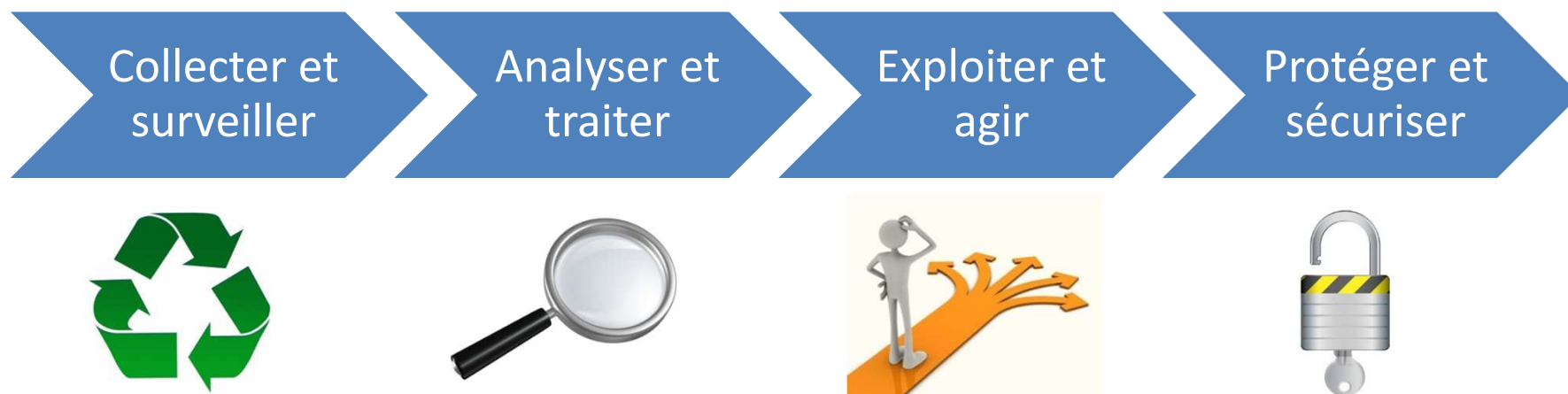


Définition

« **L'information utile** est celle dont ont besoin les différents niveaux de décision de l'entreprise, pour **élaborer et mettre en œuvre** de façon cohérente **la stratégie et les tactiques** nécessaires à l'atteinte des **objectifs** définis par l'entreprise dans le but d'**améliorer sa position dans son environnement concurrentiel**. Ces actions, au sein de l'entreprise, s'ordonnent autour d'un **cycle ininterrompu**, générateur d'une vision partagée des **objectifs** de l'entreprise »



Cycle de l'information



L'IE traite l'information afin de lui donner du sens et qu'elle devienne un facteur de **décisions** et **d'actions**

Anticiper et agir sur son environnement

- « Comprendre et étudier la **concurrence**
- « Etudier les tendances, les ruptures du marché
- « Découvrir les outils et méthodes de production
- « Développer des stratégies et partenariats
- « Découvrir des **opportunités**
- « Minimiser les **risques**
- « ...

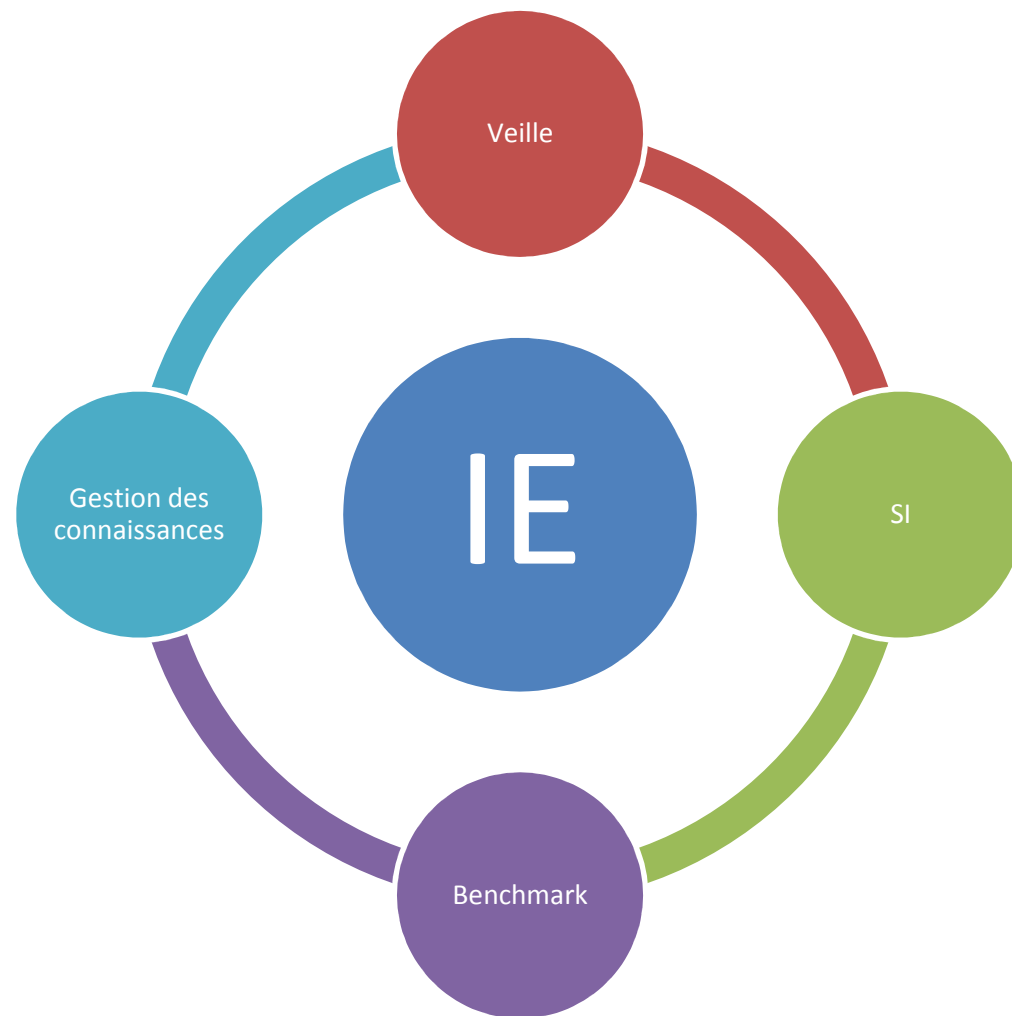


Protéger son Patrimoine

- « Protéger ses compétences techniques et technologiques
 - « son personnel
 - « R&D
 - « innovations.
- « Sécuriser son système d'information, ses données
 - « Sécurité informatique
- « Contrôler sa communication, sa notoriété
- « Protéger et défendre ses marques, produits
- « ...



Notions autour de l'IE



Les approches

« Défensive

- « Assurer sa place
- « Se protéger
- « ...

« Offensive

- « Exportation
- « Croissance
- « ...

➔ Toujours dans un cadre légal



La veille

- « Phase initiale
- « Objectif : Améliorer le savoir de l'entreprise pour ...
 - « Informer
 - « Alerter
 - « Agir
 - « Protéger
- « Activité continue et soutenue
- « Sources
 - « Payantes et gratuites
- « Organiser et méthodique



Les 7 types de veille



Technologique

- Nouveaux produits
- R&D
- Innovation de rupture



Concurrentielle et commerciale

- Nouveaux entrants
- Découvertes de possibilités de diversification



Comptable et financière

- Sources de financement
- Actualité fiscale
- Fusion, acquisition, partenariat



Organisationnelle

- Evolution des métiers
- Nouvelles formations
- Compétences ou personnes clés dans l'organisation



Environnementale

- Nouvelles infrastructures
- Etat, région, département, ...
- Société



Réglementaire

- Lois
- Nouvelles normes
- Jurisprudence



Image sur internet

- Entreprise
- Produits, marques



L'audit d'IE

« Objectif

- « Rendre compte de la façon dont vit l'intelligence collective de l'organisation

« Performance du système d'intelligence économique

- « Utilisation des compétences et connaissances

- « ≠ performance des individus / organisation

« Voir les écarts entre les besoins et la réalité



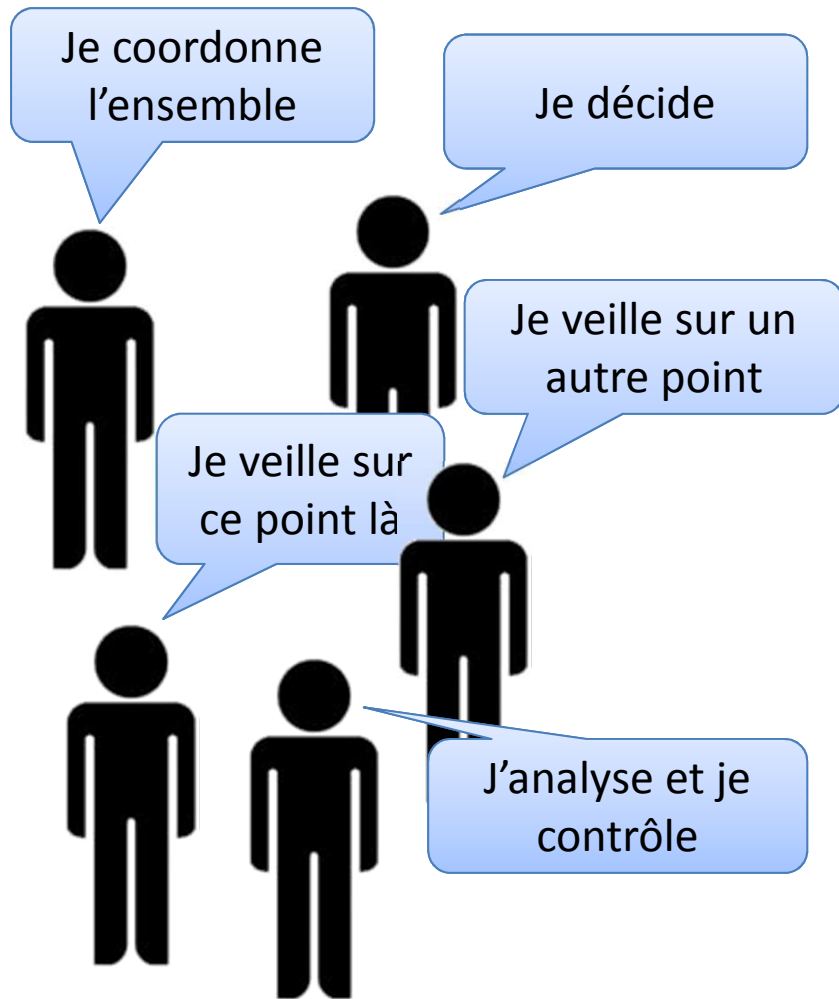
L'audit IE

	Besoins d'information	Démarche actuelle	Ecart
Juridique			
Commercial			
Qualité			
...			

A faire auprès des personnes clés de l'entreprise



Organiser le fonctionnement



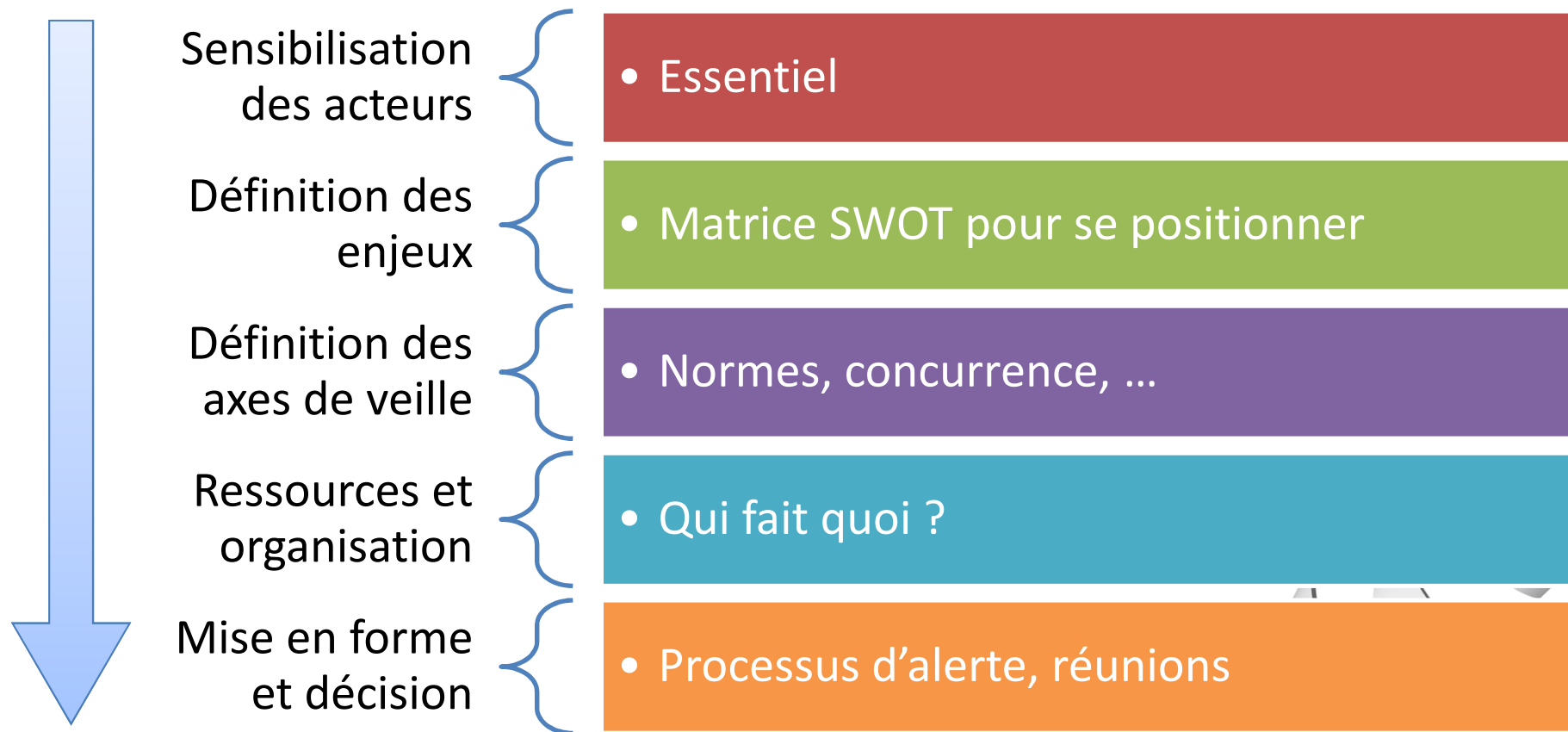
Organiser le fonctionnement

☞ Les documents

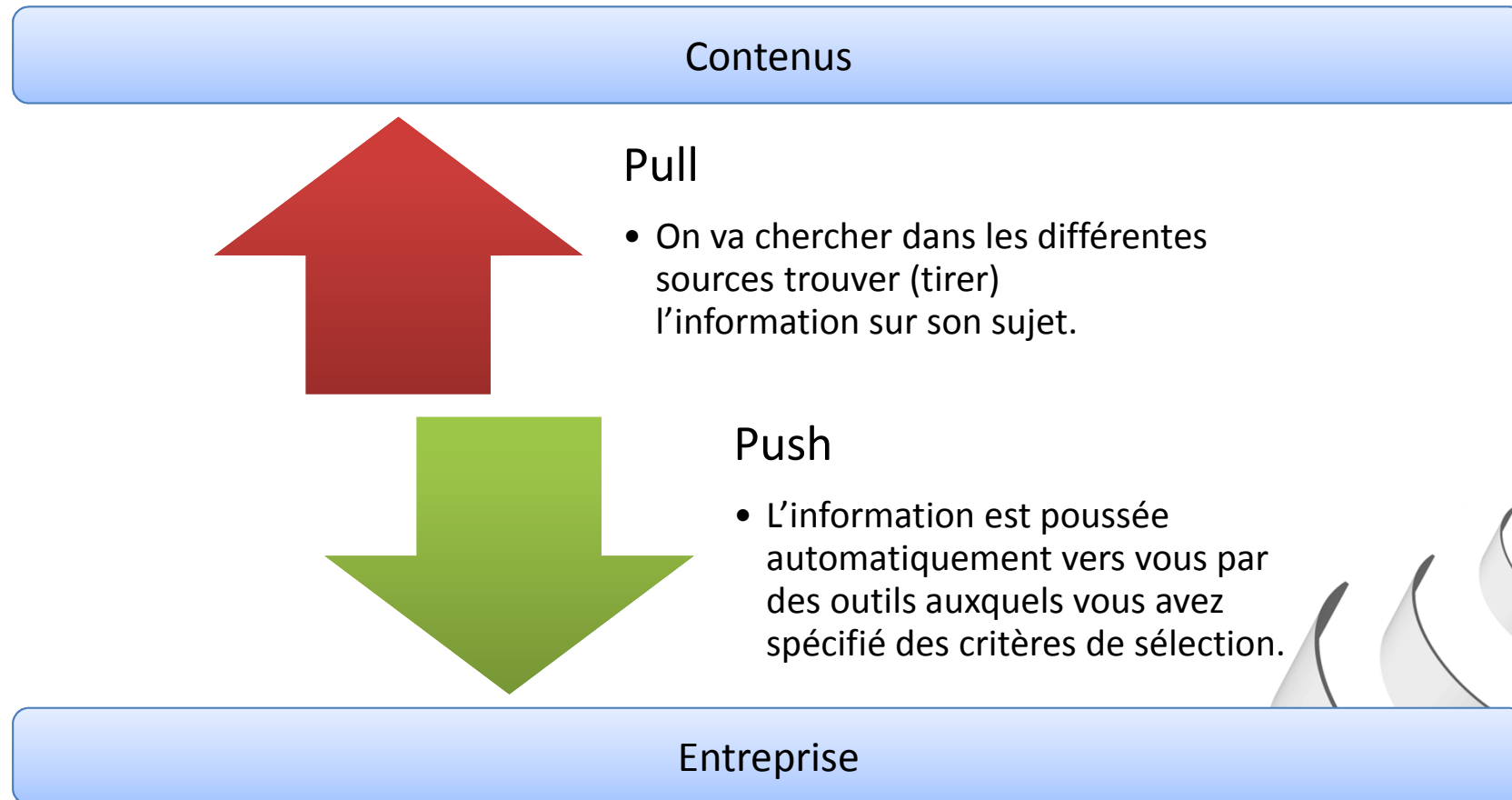
- ☞ Notes d'informations
- ☞ Rapports quotidiens
- ☞ Flashs
- ☞ Synthèses
- ☞ Etudes
- ☞ Journal d'entreprise
- ☞ Enquêtes / sondages



La mise en place



Les outils



Les outils – Pull

☞ Recherche sur Google

☞ Recherche avancée

☞ https://www.google.fr/advanced_search

Recherche avancée

Trouvez des pages avec...

tous les mots suivants :

ce mot ou cette expression exact(e) :

l'un des mots suivants :

aucun des mots suivants :

nombres compris entre :

 et

Pour effectuer cette opération dans le champ de recherche

Saisissez les mots importants : `berrier tricolore`

Ajoutez des guillemets autour des mots exacts : `"berrier"`

Saisissez OR entre tous les mots à inclure : `miniature OR standard`

Placez un signe - (moins) devant les mots à exclure : `-zongeur, -"Jack Russell"`

Placez deux points entre les nombres, et ajoutez une unité de mesure : `10..35 kilos, 300..500 USD, 2010..2011`

Affinez ensuite la recherche par...

langue :

Rechercher des pages dans la langue sélectionnée

région :

Rechercher des pages publiées dans une région précise

dernière mise à jour :

Rechercher des pages mises à jour durant la période spécifiée

site ou domaine :

Rechercher sur un site (tel que `wikipedia.org`) ou limitez vos résultats à un domaine tel que `.edu`, `.org` ou `.gov`

termes apparaissant :

Rechercher des termes dans la page entière, dans le titre d'une page, dans une adresse Web ou dans des liens vers la page recherchée

Les outils – Pull

☞ Actualités sur Google

☞ Critères de sélection

- ☞ Types : France, Economie, ...
- ☞ Sources
- ☞ Notations
- ☞ Dates



Les outils

« Il n'y a pas que Google

« Yahoo !

« Copernic

« ...



Les outils - Push

- « Newsletters
- « Services d'alertes
 - « Google alertes
 - « societe.com
- « Logiciels
 - « Copernic Tracker
- « Flux RSS

> Surveillance annonces légales



Recevez directement par e-mail
toutes les annonces à paraître.



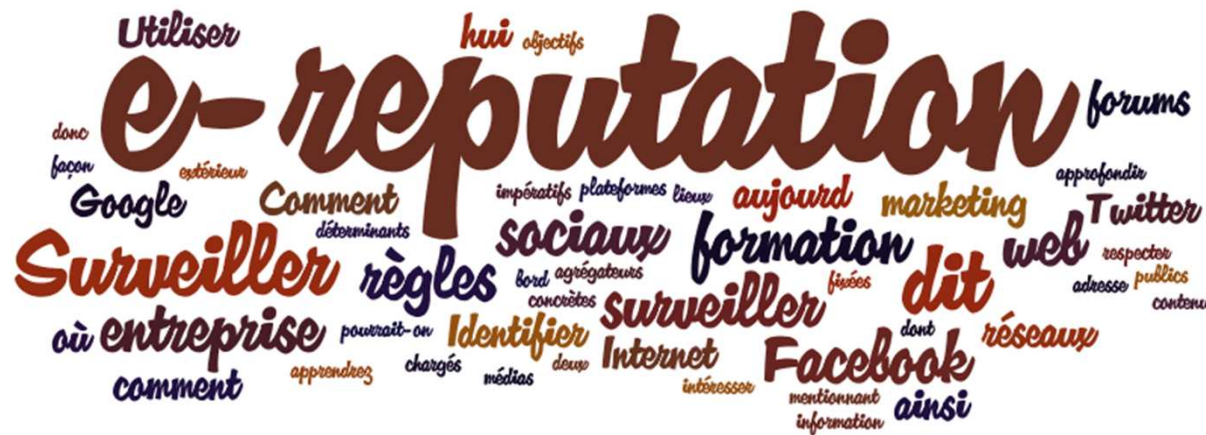
Traiter les informations

- « Regrouper les informations
 - « Netvibes, iGoogle
 - « Lecteurs flux RSS
- « Analyse lexicale
 - « Logiciels de Text Mining → Fait un résumé
- « Traduction à la volée pour analyse
- « Cartes heuristiques
- « Archiver / Sauvegarder



e-Réputation

- Utilisation de l'IE pour sa e-Réputation
 - Veille sur sa société
 - Alertes de contenus
 - Avis des consommateurs / clients



Intelligence économique

Utiliser des outils pour faire de la veille

cyber  massif